



АДМИНИСТРАЦИЯ ТИХОРЕЦКОГО ГОРОДСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ
ТИХОРЕЦКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30.12.2022

№ 1453

г. Тихорецк

**Об утверждении Плана мероприятий
по улучшению качества условий оказания услуг
по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг муниципальными казенными
учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения
Тихорецкого района на 2023 год**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», ст. 36.1., Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 года № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», на основании отчета ООО ИЦ «НОВИ» об итогах проведения независимой оценки качества оказываемых услуг в 2022 году, утвержденного решением заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – независимая оценка качества) муниципальными учреждениями культуры муниципального образования Тихорецкий район от 7 декабря 2022 года № 3, **п о с т а н о в л я ю:**

1. Утвердить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2023 год (прилагается).

2. Руководителям муниципальных казенных учреждений культуры разместить План мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальных сайтах учреждений культуры, организовать работу по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

3. Общему отделу администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района (Коршикова Ж.Г.) обеспечить размещение настоящего постановления на официальном сайте администрации Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района Васильченко С.А.

5. Постановление вступает в силу со дня его подписания.

Глава Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района



Е.В.Голубь

Приложение

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации
Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района
от 30.12.2023 № 1453

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры
Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» Тихорецкого городского поселения					
I. Комфортность условий предоставления услуг					
Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг	Организовать комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью в центральной городской библиотеке им. М.Ю. Лермонтова.	30.12.2023г.	Директор МКУК «ЦБС» ТПГР Ковтун Наталья Валентиновна		

<p>В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: -возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>Обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому, а именно: -проведение мастер – классов в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>25.12.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР клуб «Заря» Малькевич Ирина Г сnyderвна</p>	
Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб в п. Каменном» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района				
I. Комфортность условий предоставления услуг				
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченной федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: -доступность записи на получение услуги по телефону; - доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации;</p>	<p>Мастер – класс «Кружится листик золотой» - для взрослых.</p>	<p>20.09.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб в п. Каменном» Повелко Наталья Николаевна</p>	
<p>-доступность записи на получение услуги при личном обращении.</p>	<p>Добавить на официальном сайте организации https://clubkamennoi.ru/ раздел «Запись на получение услуги» Мастер – класс «Разноцветные траски лета» для детей</p>	<p>30.04.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб в п. Каменном» Повелко Наталья Николаевна</p>	
		<p>23.06.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТТП ТР «Клуб в п. Каменном»</p>	

			Повелко Наталья Николаевна		
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов.</p>	<p>11.09.2023г.</p>	<p>Директор МКУК ТГПГПР «Клуб в п. Каменном» Повелко Наталья Николаевна</p>		

Начальник организационного отдела
администрации Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района



А.Н. Стоякина