

отчет

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного учреждения культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб в п.Каменном» за 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - доступность записи на получение услуги по телефону	Мастер – класс «Кружится листик золотой» - для взрослых.	20.09.2023	Директор Повелко Наталья Николаевна.	Мастер класс «Кружится листик золотой» , для взрослых опубликовано <a href="https://vk.com/public217096694?w=wall-217096694_157">https://vk.com/public217096694?w=wall-217096694_157</a>	05.11.2023.
- доступность записи на получение услуги на официальном сайте организации	Добавить на официальном сайте организации <a href="https://clubkamenniy.ru/">https://clubkamenniy.ru/</a> раздел «Запись на	30 .04 2023.	Директор Повелко Наталья Николаевна	Разместили на сайте в разделе «Услуги», в подразделе	декабрь 2023 года

	получение услуги»			«Предоставлен ие услуг в дистанционном режиме»	
- доступность записи на получение услуги при личном обращении.	Мастер –класс «Разноцветные краски лета», для детей.	23 .06.2023	Директор Повелко Наталья Николаевна	Мастер- класс. Изготовление объемной аппликации из бумаги (композиция – яблоки на столе) <a href="https://vk.com/public217096694?w=wall-217096694_109">https://vk.com/public217096694?w=wall-217096694_109</a>	18.08.2023
II. Доступность услуг для инвалидов.					
В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающей к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:  -выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	Обустройство стоянки для автотранспортных средств инвалидов	11.09. 2023	Директор Повелко Наталья Николаевна	Не выполнено	Не выполнено.

Директор МКУК ТГП ТР  
«Клуб в п.Каменном»



Н.Н.Повелко