

ОТЧЕТ за 2021 год
по улучшению качества работы МКУК «_Клуб в п.Каменном _____»
по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - техническая возможность выражения мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте МКУК «_Клуб в Каменном _____» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1 кв. 2021 г.	Н.Н.Повелко директор	На официальном сайте учреждения размещена «Анкета для опроса граждан»	25 марта 2021г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					

В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности: - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;	Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	3 кв. 2021 г.	Н.Н.Повелко директор	В разработке	20 августа 2021г.
- наличие и доступность питьевой воды	Приобрести и установить в зоне ожидания кулер	2 кв. 2021 г.	Н.Н.Повелко директор	Приобретен электро-чайник	20 апреля 2021г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
- помощь в сопровождении инвалидов в помещениях организации сотрудниками, прошедшими необходимым обучение (инструктирование)	- направить на курсы повышения квалификации сотрудника(по слуху и зрению)	1 кв. 2021 г.	Н.Н.Повелко директор	Федулова Галина Геннадьевна прошла обучение по программе «Доступная среда и инклюзия в учреждениях культуры»,	4 марта 2021г.

Директор Муниципального Казенного
Учреждения культуры Тихорецкого городского
поселения Тихорецкого района «Клуб в п. Каменном»

Н.Н.Повелко

