

План

Мероприятий по улучшению качества услуг, оказываемых  
Муниципальным казенным учреждением культуры Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района  
«Клуб в п.Каменном»  
по результатам независимой оценки качества услуг

Утверждаю:  
Директор МКУК ТПТТР  
«Клуб в п.Каменном»  
Н.Н.Повелко




№	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок	Ответственное Лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения
1	Организация создания собственного официального сайта	0	Январь – февраль 2017 г.	Повелко Н.Н. Мартьянова С.Н.	Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. №277	Регулярность, своевременность, доступность, актуальность информации на официальном сайте
2	Адрес электронной почты, структура организации культуры, сведения	0	Январь – февраль 2017 г.	Повелко Н.Н. Мартьянова С.Н.	Приказ Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г.	Провести проверку актуальности размещенной информации об

	об учредителе, учредительные документы				№277	учредителе, структуре и учредительных документах на официальном сайте клуба
3	Перечень услуг, оказываемых организацией культуры Ведение сайта	0	Постоянно	Федулова Г.Г. Мараховская Т.В.	Достоверная информация о перечне оказываемых услуг	Частота обновления информации
4	Организация по ассортименту услуг  Ограничения по потребителям услуг	0  0	Январь – февраль 2017 г.	Федулова Г.Г. Мараховская Т.В.	10 публикаций в квартал	10 публикаций в квартал
5	Дополнительные услуги, оказываемые организацией культуры	0	0	0	0	0
6	Услуги, оказываемые на платной основе	0	0	0	0	0
7	Наличие	0	Постоянно	Мараховская Т.В.	0	Наличие системы

<p>Независимой системы учета посещений сайта. Раскрытие информации независимой системы учета посещений сайта</p>					<p>Независимого учета посещения сайта и пояснения их значения</p>
<p>8 Дата и время размещения информации</p>	0	1 раз в неделю	Федулова Г.Г. Мараховская Т.В.	10% (ежеквартально)	10% (ежеквартально)
<p>9 Доступ к разделу «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» за два перехода по сайту с использованием меню навигации</p>	0	постоянно	Мараховская Т.В.	Поддерживать работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставляемых услуг»	Поддерживать работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставляемых услуг»
<p>10 Электронный билет (электронный каталог – онлайн регистрация Возможность бронирования билетов Электронная</p>	0	Нет условий	Нет условий	Нет условий	Нет условий

	очередь Виртуальные экскурсии	0				
11	Состав работников, ФИО, должность руководящего состава организации культуры Ссылка на раздел оценки качества оказываемых услуг	0	постоянно	Повелко Н.Н. Мараховская Т.В.	Ежемесячный контроль	Поддерживать работоспособность раздела для направления предложений по улучшению качества услуг организации на официальном сайте
12	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг в целом	0	Еженедельный контроль	Мараховская Т.В. Федулова Г.Г.	Обеспечить работоспособность раздела «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» (в том числе раздела о методике проведения оценки качества условий предоставления услуг в организации)	Обеспечение доступа к нему не более чем 2 переходами по сайту
13	Порядок оценки качества работы организации Результаты	0	До 13.12.2016 г.	Мартынова С.Н. Зам. директора по АХЧ	Сформировать план по улучшению качества условий предоставления	Предоставить план в учреждение культуры

Независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры Предложения об улучшении качества их деятельности: план по улучшению качества работы				услуг в учреждении	
--	--	--	--	--------------------	--

Составил

Зам. директора по АХЧ:



С.Н.Мартьянова