

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН
 приказом МКУК ТПП ТР
 «Клуб в п.Каменном»
 от 17.10.2017г. № 42-О

ПЛАН мероприятий
 по улучшению качества услуг, оказываемых муниципальным казенным учреждением культуры
 Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района «Клуб в п.Каменном»
 по результатам независимой оценки качества услуг
 на 2017 -2018 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результаты выполнения мероприятия
1.	Открытость и доступность информации об организации культуры Повысить уровень информации о деятельности клуба на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г.№ 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального	Рекомендации и Общественно го совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг	В течение отчетного периода	Директор-Повелко Н.Н. Зав.хоз-Мартынова С.Н.	Размещение и регулярное обновление информации о выполнении государственного задания, о проведении конкурсов и государственных закупок, отчета о результатах деятельности Учреждения,	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информацией об организации, размещаемой на официальном сайте

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	организация ми культуры			размещаемой на официальном сайте	
	Актуализировать информацию о деятельности клуба, размещенной на территории учреждения	Рекомендации и общественно го совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организация ми культур	В течении отчетного периода	Зав.хоз-Мартынова С.Н. Зав.массовым сектором-Курганова Л.В.	Размещение и регулярное обновление информации о выполнении государственного задания, о проведении конкурсов и государственных закупок, отчета о результатах деятельности учреждения, размещаемой на официальном сайте	Регулярность, своевременность, доступность, актуальность информации на официальном сайте
2.	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения					
	Улучшить условия для обслуживания лиц с ограниченными возможностями (дублирование информации о	Рекомендации и общественно го совета при	В течении отчетного периода	Директор-Повелко Н.Н. Зав.хоз.-Мартынова С.Н.	Выполнение мероприятий по программе «Доступная среда»	Увеличение доли посетителей с ограниченными возможностями

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	клубе и его режиме работы шрифтом Брайля и оснащение входа кнопкой вызова)	управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организации культуры.				здоровья.
	Повысить удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми клубом (в том числе с помощью мобильных устройств)	Рекомендации и общественно-го совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организации культуры	В течение отчетного периода	Директор-Повелко Н.Н. Зав.массовым сектором-Куриганова Л.В.	Наличие возможности пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждением (компьютеры)	Обеспечение получения услуг в сфере культуры возможностью пользования электронными сервисами, предоставляемыми клубом.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Провести мониторинг удобства графика работы клуба и изменить режим работы согласно результатам.	Рекомендации и Ответственно го совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества оказания услуг организация ми культуры	В течение отчетного периода	Директор-Повелко Н.Н. Зав.хоз-Мартынова С.Н.	Наличие удобного графика работы клуба.	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры удобным графиком работы клуба.
3	Удовлетворенность качеством оказания услуг Повысить уровень качества оказания услуг клуба.	Рекомендации и Ответственно го совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимой оценки качества	В течение отчетного периода	Директор-Повелко Н.Н. Зав.массовым сектором-Куриганова Л.В.	Повышение уровня удовлетворенности пользователей качеством услуг, оказываемых в учреждении	Увеличение количества посетителей клуба. Отсутствие замечаний со стороны посетителей

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации(результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственное лицо	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	Разработать программу улучшения материально-технического обеспечения клуба.	Рекомендации и общественно-го совета при управлении культуры МО Тихорецкий район по проведению независимо-оценки качества оказания услуг организации культуры	Постоянно	Директор-Повелко Н.Н. Зав.хоз - Марьянова С.Н.	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии учреждения.	Удовлетворенность населения условиями(помещением, мебелью и т.п.)

Директор МККУК ТПП ТР «Клуб в п.Каменном»

05/1

Н.Н.Повелко