

Приложение

**УТВЕРЖДЕН**

постановлением администрации  
Тихорецкого городского  
поселения Тихорецкого района  
от 22.12.2020 № 1013

**ПЛАН**

мероприятий по улучшению качества условий оказания услуг по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными учреждениями культуры  
Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Муниципальное казенное учреждение культуры «Клуб в п. Каменном» Тихорецкого городского поселения Тихорецкого района					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса	Повысить уровень информации о деятельности клуба на официальном сайте организации культуры в сети «интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.05.2015г. №277 «Об утверждении требований к содержанию, форме	30.09.2021г.	Директор Повелко Н.Н.		

<p>электронной почты</p> <p>учредителя/учредителей. На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах</p>	<p>предоставления информации организации культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организации культуры в сети «Интернет».</p>		
<p>взаимодействия с получателями услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>Актуализировать информационную работу на сайте.</p> <p>Разместить на официальном сайте анкету по опросу граждан.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>			
<p>В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортная зона отдыха</li> </ul>	<p>Организация комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью.</p>	<p>3 квартал 2022г.</p>	<p>Директор Повелко Н.Н.</p>

(ожидания), оборудованная соответствующей мебелью.					
III. Доступность услуг для инвалидов.					
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшим необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.</li> </ul>	<p>Обучение сотрудников для работы с инвалидами (по слуху и зрению)          Заключить договор на дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p>	<p>30.09.2022г. 30.06.2021г.</p>	<p>Директор Повелко Н.Н.</p>		

Исполняющий обязанности  
 начальника организационного отдела  
 администрации Тихорецкого городского  
 поселения Тихорецкого района

С.С.Власов